

**Протокол заседания общественного совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями культуры
при министерстве культуры и туризма Астраханской области**

31 мая 2019 года

Присутствуют:

Вощинская Валентина Николаевна заместитель председателя Астраханского областного Совета ветеранов, председатель совета

Махонина Юлия Александровна -зав.отделением Астраханского государственного колледжа профессиональных технологий, член Астраханской региональной организации общероссийской общественной организации профсоюза работников образования, член совета

Орлов Николай Владимирович, председатель Астраханской региональной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», член совета

Романов Александр Яковлевич – председатель Астраханской областной организации общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена трудового красного знамени общество слепых», член совета

Приглашённые:

Чудинова Надежда Вячеславовна -начальник отдела по информационной деятельности и связям с общественностью министерства культуры и туризма Астраханской области

Лапина Наталья Васильевна, менеджер по связям с общественностью министерства культуры и туризма АО

Орлов Максим Владимирович - куратор проекта по НОК
- «Оцени онлайн»

Повестка дня:

1. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями культуры Астраханской области, проведённой в 2019 году.

Слушали: Вошинскую Валентину Николаевну, председателя совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры, которая проинформировала всех присутствующих о проведённой работе на территории Астраханской области по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере культуры. В текущем году все учреждения культуры, подведомственные министерству культуры и туризма Астраханской области и подлежащие независимой оценке качества в 2019 году, прошли НОК согласно утверждённого перечня. Всего 16 государственным организаций культуры, подведомственных министерству культуры и туризма АО.

Организации культуры		
1	ГАУК «Астраханская государственная филармония»	Концертные организации, самостоятельные коллективы
2	ГАУК «Астраханский драматический театр»	Театры
3	ГАУК «Астраханский театр юного зрителя»	Театры
4	ГАУК «Астраханский театр кукол»	Театры
5	ГАУК «Астраханский государственный театр оперы и балета»	Театры
6	ГАУК «Астракино»	Прокат и показ фильмов
7	ГБУК «Астраханский государственный объединённый историко-архитектурный музей – заповедник»	Музеи
8	ГАУК «Региональный культурный центр имени Курмангазы»	Музеи
9.	ГБУК «Астраханская государственная картинная галерея им. П.М. Догадина»	Музеи
10.	ГБУК «Астраханская библиотека для молодёжи им. Б.Шаховского»	Общедоступные (публичные) библиотеки
11	ГБУК «Астраханская областная научная библиотека им. Н.К.Крупской»	Общедоступные (публичные) библиотеки
12	ГБУК «Астраханская библиотека-центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению»	Общедоступные (публичные) библиотеки
13	ГБУК « Областная детская библиотека»	Общедоступные (публичные) библиотеки
14.	ГБУК «Финансово - правовой центр	Прочие
15	ГАУ «Астраханское научно-производственное учреждение «Наследие»	Прочие
16.	ГБУК «Астраханский научно-методический центр народной культуры»	Прочие

Вся работа строилась на основании Закона Российской Федерации от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ « О внесении изменений в отдельные

законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы», приказа Министерства культуры РФ от 14.11.2018г. № 1982 « Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», приказа министерства культуры и туризма Астраханской области от 04.12.2018 №569-к « Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры , подведомственными министерству культуры и туризма Астраханской области». Уполномоченным органом по проведению НОК – министерством культуры и туризма Астраханской области в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 №638 « Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», приказом Минтруда России от 31.05.2018 №344 « Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы», были проведены торги по определению оператора на оказание услуг по проведению мониторинга « Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными министерству культуры и туризма Астраханской области». Организация- оператор по результатам мониторинга вычислила итоговую оценку каждого учреждения культуры из перечня, на основании собранной информации , отражающей степень удовлетворённости населения качеством условий оказываемых услуг , уровень открытости и доступности информации на официальных сайтах учреждений культуры и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет www.bus.gov.ru. Полный отчёт организации-оператора прилагается).

Слушали: Яковлева А.Я., который отметил, что при посещении учреждений культуры, подведомственных министерству культуры и туризма Астраханской области в 2019 году заметно улучшены условия оказания услуг - особенно это важно для инвалидов. Приобретаются таблички и системы Брайля , все сайты государственных учреждений культуры оснащены версией для слабовидящих. Персонал прошёл обучение для работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья, стал более доброжелателен и вежлив с данной группой населения.

Слушали: Орлова Максима Владимировича, который отметил, что электронная система Нок- «Оцени.Онлайн» востребована посетителями учреждений, т.к. даёт возможность в электронном варианте выразить мнение об условиях оказания услуг и внести предложения по улучшению работы.

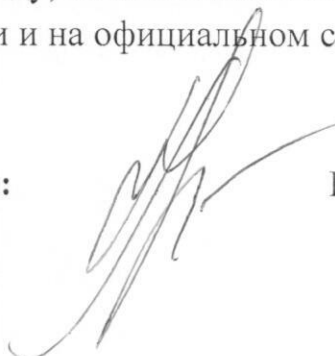
Слушали: Чудинову Надежду Вячеславовну, которая отметила, что представленные отчёты организацией – оператором по каждому учреждению и в виде общей таблицы позволяют увидеть те недостатки в работе, по которым учреждения культуры должны разработать планы по улучшению ситуации и исправлению недостатков и предложила сроки предоставления планов – до 1 сентября 2019 г. Планы должны быть размещены на официальных сайтах учреждений. Вместе с тем она предложила ходатайствовать перед министерством культуры и туризма АО о поощрении руководителей организаций культуры, получивших наивысшие рейтинги в проведённой оценке качества в 2019 году.

Слушали: Махонину Юлию Александровну, которая предложила утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями культуры Астраханской области, проведённой в 2019 году, по 16-ти государственным организациям культуры Астраханской области.

Решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг 16-ю государственными организациями культуры Астраханской области согласно приложению №1.
2. Предложить министерству культуры и туризма Астраханской области поощрить руководителей организаций, получивших наивысшие рейтинги по итогам проведённой оценки качества условий оказания услуг.
3. Предложить руководителям организаций культуры проанализировать представленные организацией- оператором отчёты по результатам независимой оценки и разработать планы по улучшению работы до 1 сентября 2019 года.
4. Разместить результаты независимой оценки качества государственных организаций культуры Астраханской области, проведённой в 2019 году, на сайте министерства культуры и туризма Астраханской области и на официальном сайте bus.gov.ru

Председатель совета:



В.Н.Вощинская

Таблица 2. Итоговые оценки учреждений в баллах

Наименование учреждения	Итоговая оценка учреждения
ГАУК «Астраханский драматический театр»	91
ББУК «Астраханский государственный объединённый историко-архитектурный музей – заповедник»	91
ББУК «Финансово - правовой центр»	93
ББУК «Астраханская библиотека-центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению»	92
ББУК «Астраханская библиотека для молодёжи им. Б. Шаховского»	92
ББУК «Астраханская областная научная библиотека им. Н.К. Крупской»	90
ГАУК «Астраханский театр юного зрителя»	94
ББУК «Астраханская государственная картинная галерея им. П.М. Догалина»	92
ББУК «Областная детская библиотека»	95
ББУК «Астраханский научно-методический центр народной культуры»	94
ГАУК «Региональный культурный центр имени Курмангазы»	92
ГАУК «Астракино»	92
ГАУК «Астраханская государственная филармония»	95
ГАУК «Астраханский государственный театр оперы и балета»	92
ГАУК «Астраханский театр кукол»	94
ГАУ «Астраханское научно-производственное учреждение «Наследие»	94